

英美本科生就业指导研究

——以美国麻省理工学院和英国伦敦大学学院为例

文 / 陈春梅

摘 要 :美国麻省理工学院和英国伦敦大学学院通过设立专业部门、提供丰富资源以及开展形式多样的活动为其本科生提供具体、全面的就业指导。对其进行梳理和归纳,可以为我国高校提供如下启示:设立专业部门,由专业人员开展就业服务;提供系统指导,涉及内容具体、全面;开拓就业途径,充分利用各种资源;搭建沟通平台,促进学生与用人单位交流;放眼国际,为学生创造海外实习、就业的机会。

关键词 :本科;就业指导;麻省理工学院;伦敦大学学院

近年来,我国高校毕业生人数持续上升,2016 年已达到 765 万人,比 2015 年增加 15 万人,被称为“最难就业季”^[1]。大学生就业问题关系到千家万户,关系到国家的长治久安。如何更好地发挥高校在毕业生就业指导中的重要作用,促进学生顺畅就业和高质量就业是人们关注的热点和焦点。有学者认为就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导主要指作为中介人角色,为求职者传递就业信息,帮助他们就业;而广义的就业指导则需要结合求职者自身特点及社会需求,在他们选择职业、为职业做准备和职业发展中有组织、有计划地提供帮助。高校的就业指导是广义的就业指导。^[2]

我国本科生就业指导的系统性和规范性尚需完善,且当前各个高校纷纷响应世界一流大学建设,高校促进本科生在全球范围内就业也是一种发展趋势。国外一些世界顶尖大学有着较为成熟的本科就业指导体系,如美国麻省

理工学院(Massachusetts Institute of Technology, MIT)和英国伦敦大学学院(University College London, UCL)。在 2015-2016 学年 QS 世界大学排名中,两所学校排名分别为第 1 位和第 7 位^[3]。这两所学校的就业指导颇具特色,笔者对其进行研究,以期对我国高校的本科就业指导提供启示和借鉴。

一、美国麻省理工学院的本科生就业指导

MIT 为了更好地促进本科生就业,设立了专业部门——全球教育与职业发展(Global Education and Career Development, GECD)部门。GECD 旨在为所有求职和为就业以及申请研究院或专业学校做准备的学生提供指导。此外,GECD 也为校友提供职业发展方面的支持。目前,GECD 部门共有 27 名工作人员,其中有 13 名负责就业服务(Career Service)^[4]。该部门为 MIT 的本科生提供了一系列具体的就业指导,帮助他们更好地走出校园,走向社会,走向世界。

作者简介:陈春梅,厦门大学高等教育发展研究中心博士研究生

(一)提供具体服务

GECD 为本科生提供的服务主要有:帮助学生探索职业选择,帮助学生获得实习机会和工作,帮助学生申请研究生院和医学院等,此外,它也帮助雇主在 MIT 进行招聘。其中,帮助本科生进行职业准备、选择和发展是 GECD 的重要服务内容。该部门帮助学生制作简历、填写申请表以及信函等来增加学生得到面试的机会,帮助学生更好地把自己的技能和经历传达给潜在的雇主,从而帮助他们找到可能的就业和实习机会。这种有针对性的职业指导渗透在学生本科学习的不同阶段。学生不是到了毕业的学年才接受职业指导,而是在大一入学之后,他们就可以参加学校专门为其设立的暑期实习项目^[6]。为了更为具体地帮助学生,GECD 提供了两种咨询服务。一种是免预约来访(Drop-in hours)。这种咨询服务提供的帮助涉及简历制作、对简短职业问题的回答等,时间一般控制在 15~20 分钟内,学生可以在这个时间内与 GECD 的一名工作人员会面。这种会面不需要提前预约,安排在每周工作日的下午一点到五点。还有一种是需要进行预约的就业指导服务(Career Services Appointments),内容涉及简历制作、职业探索、实习、求职策略、模拟面试等,所有的服务时间控制在 50 分钟内。这种预约为学生提供的服务往往更为深入和全面。

(二)指导职业选择

GECD 认为只有学生对自身有更为清晰的认识,他们才能找到最适合的工作。为此,GECD 对学生的就业步骤提出了相关建议。^[6]

1.认识自我

学生在选择职业之前,应先认识自我。GECD 开发了专门的在线职业规划系统——“我的计划”(Myplan)来帮助学生明确他们的兴趣、个性、价值和技能,并把所得的结果和学生的职业倾向进行匹配。与此同时,GECD 让经验丰富的员

工引导学生进行自我评价。此外,GECD 办公室还通过开展实践性评价(hands-on assessments),为学生提供一些辅助性工具,如迈尔斯·布里格斯职业性格测试(Myers-Briggs Type Indicator)、斯特朗兴趣量表(Strong Interest Inventory)等。学生可以向职业咨询师咨询哪种测试更适合自己。通过这些工具的使用,帮助学生认识和评价自己。

2.研究职业

通过自我评价,学生可以缩小职业选择的范围。而要进一步明确他们想要从事的职业,他们还需对不同的职业有所了解。GECD 提供了相关的工具来帮助学生研究不同的职业,如职业桥梁链接(CareerBridgeLink),学生在这些链接上可以看到企业发布的工作岗位信息以及在该单位工作的相关视频,还有在线职业规划系统——我的计划、职业展望手册(Occupational Outlook Handbook)、进入全球(GoinGlobal)等。此外,学生还可以通过网络与信息访谈(Networking and Informational Interviews)平台与校友、教师、朋友、同学及家人交流、互动,从而获取相关职业信息。除了线上的活动,学生还可以通过参加公司宣讲、在招聘会上与招聘者进行面对面交流、进行实习等寻找自己喜欢的工作。

3.探索专业与职业

GECD 认为专业不一定决定一个人的职业选择,专业选择和职业选择不存在必然的限定关系。该部门让学生完成一份专业选择的清单,以此帮助学生获得一些有用的信息并进行比较,从而做出选择。GECD 有专业的职业咨询师和学生讨论他们的专业与职业兴趣,学生可以预约时间咨询。此外,由本科咨询和学术规划(Undergraduate Advising and Academic Programming)部门指定的新生指导师和助理顾问也可以为学生提供专业咨询。这些都有助于学生对自己在大学期间的专业学习和未来职

业规划加深认识。

4. 制定职业规划

首先,学生应明确自身的职业选择。通过自我评价、相关网站信息以及与相关领域专业人员的交流缩小选择的范围,列出职业选择清单。其次,在对自身兴趣点、特长等有所了解的基础上进一步缩小选项范围并进行比较。最后,把其他一些因素纳入考虑,如学习该领域当前社会需求的高低、进入该领域的难易程度以及是否需要进一步学习或培训等。经过较为周全的考虑后,学生最终做出职业选择。从原先的多项选择逐步缩减到最终的一两项,并制定有时间限制的目标,包括短期和长期目标。这些目标要清晰、具体,并且应是学生经过努力可达成的。

(三) 重视海外求职

GECD 通过为学生提供“职业桥梁链接”、职业发展手册、职业视频、在线工作坊、以往 MIT 毕业生平均工资、顶尖雇主与企业数据等一系列的资源来为学生提供职业指导。GECD 不仅帮助学生在本国谋求职业,还很重视为学生在海外实习和就业提供帮助。^[7]

MIT 的全球网站(goglobal):学生可以通过这个网站搜寻留学项目、国际实习以及教学机会、全球服务项目以及实验室研究等。想要获取这些信息,学生还可以与 GECD 的工作人员预约咨询。

麻省理工学院国际科学与技术计划(MIT International Science and Technology Initiatives)^[8]这是 MIT 国际教育的一个旗舰项目。该项目旨在帮助 MIT 的学生获得量身定制的实习以及在海外进行教学和研究的机会。与此同时,他们也促进国际教师的合作以及全球顶尖企业、研究机构和大学的合作。

国际招聘会(International Career Fairs) MIT 有越来越多小型的、更有针对性的国际招聘

会,如欧洲职业展、亚洲职业展等。

进入全球网站,帮助学生找到国外的工作、获取签证、克服文化差异等。

二、伦敦大学学院的本科生就业指导

据相关调查,UCL 本科生毕业六个月后,有 73.6%的学生选择进入职场^[9]。学校非常重视学生的就业指导,成立了职业部门(UCL Careers),该部门是 UCL 职业工作组(Careers Group)的一个组成部分,旨在为 UCL 的所有学生提供多样化的职业信息、一对一的指导和形式多样的活动。此外,UCL 职业部门为学生开发了求职的一系列相关网站,如 UCL 的在线工作网(Job Online)、人才库(Talent Bank)等^[10]。这种指导渗透到 UCL 学生在校和毕业后任何阶段的职业生涯发展。与此同时,他们也为对 UCL 的学生感兴趣的雇主和其他机构提供招聘方案。^[11]

目前,UCL 的职业团队共有超过 40 名的员工。这些员工主要在 4 个部门履行他们的职责:21 名职业咨询者、3 名主任办公室(Directors' Office)工作人员、15 名雇主参与团队工作人员以及 3 名信息团队工作人员。该职业部门在银行节假日以及 UCL 假期不开放。平时开放时间为:周一到周四,上午九点半到下午五点;周五上午十一点到下午五点^[12]。它提供的服务涉及学生职业规划和职业选择的探索、求职信息、简历制作、工作申请、面试与评价、继续深造学习、学生创业、就业能力分析等。这些帮助主要体现在以下三个方面。

(一) 提供丰富多样的资源

为了更好地帮助学生规划他们的职业并引导他们对自己的职业生涯进行探索,职业部门提供了由职业工作组出版的一系列职业规划帮助清单,并为学生提供了交互式职业生涯规划问卷,以帮助学生对自己的职业生涯有更

为清晰的认识。此外,职业部门的专业人员在与学生专业学习水平相关的职业选择方面提供建议,并为学生提供毕业生具体工作情境的案例研究、一些专业机构网站信息以及行业杂志等^[13]。整体而言,职业部门提供的资源主要包括三个方面。

第一,在求职信息方面,除了在线工作网站(Online Job Sites),职业部门还提供在线职业资源图书馆——职业标签(Careers Tagged)。在该网站上,学生可以找到的资源包括:由职业工作组出版的一系列职业寻找帮助清单及其他相关资源;目前有职位空缺的工作网站清单;潜在雇主的联系方式;专业协会会员目录;招聘机构目录。^[14]

第二,在学生简历制作与工作申请方面,职业部门为学生提供了由职业工作组出版的各种帮助清单、电子书、关于填写简历和工作申请的一系列建议以及具体领域的申请信息。^[15]

第三,在面试方面,不仅有职业工作组提供的帮助清单,还有职业部门提供的免费的在线能力测试题以及在线论坛,促进学生与其他有相似经历的学生交流。此外,部门帮助学生了解招聘者所使用的不同类型的选择方法、他们如何进行评价,并对学生如何更好地进行准备提供建议。学生通过模拟面试,可以了解招聘者经常会问到的一些问题及其期待得到的回答。与此同时,学生还可以得到这些招聘者提供的相关建议。^[16]

此外,对于那些想自主创业的学生而言,UCL 职业部门也提供了相应的支持。UCL 的发展部门(UCL Advances)和企业社会(UCL Enterprise Society)为学生提供相关的资源,促进学生进行创业。其中,UCL 的发展部门是 UCL 企业能力(培养)和商业互动的中心,它通过培训、社交晚宴、经费支持等帮助学生实现创业目标。这个部门帮助学生学习、准备和成长为一名商人,

并帮助学生提高求职或创业的关键技能。^[17]

(二)举办系列活动和工作坊

UCL 职业部门不仅为学生提供了丰富多样的资源,而且也开展了一系列的活动和工作坊来帮助学生提高某个特定行业领域的知识以及形成一些关键的技能。这些活动主要有六种。^[18]

1.春秋季学期举办的雇主报告会(Employer Presentations)

学生通过与公司员工的交流可以了解到更多不同类型的工作。他们在与相关工作领域人员的交流中可以知道自己感兴趣的领域正在发生什么。此外,学生还可以了解当前的职位空缺并听取有关部门对申请那些特定职位和准备面试提供的专业建议。

2.只在秋季学期举办的部门特定招聘会(Sector Specific Recruitment Fairs)

为学生提供与大量毕业生招聘者建立联系的机会,向他们询问当前的工作机会以及和相关领域工作的情况。学生可以从了解具体部门的岗位空缺及申请流程、面试技巧、可能需要进行的测试和评价。

3.春秋季学期举办的部门主题周

学生可以有机会与受欢迎的许多其他部门的专业人员建立联系,从而探索职业选择、可能的职业道路。他们可以与一系列领域的专家建立联系,从而更多地了解求职、岗位空缺、相关专业学习途径等信息。

4.只在秋季学期举办的工作坊/小组会谈

这是一系列由雇主领导的活动,可以帮助学生了解到不同部门的大多数雇主期待学生掌握的能力以及学生应如何在大学里发展这些技能。这些工作坊/小组会谈会专门针对简历制作和工作申请。学生通过参与这些活动可以了解到雇主眼中好的工作申请者并可以从中学习一些面试技巧。

5. 春秋季学期举办的起跳项目 (JumpStart Programme)

该项目面向所有的学生,一般是由职业咨询师主持的会谈,包括职业规划、探索选择等一系列研讨会。

6. 春秋季学期举办的国际学生项目

针对国际学生,UCL 职业部门有特殊的职业咨询人员。此外,职业部门进行的一系列在线研讨会,可以使学生在不离开校园的情况下能够与国际招聘者进行互动。

(三) 一对一的指导

UCL 职业部门对学生职业生涯的指导不仅具体,而且富有针对性。它根据不同学生的不同情况提供了形式多样的一对一指导,主要有短指导、简历与申请建议、面试模拟、长指导、邮件指导、校友指导等。^[19]

1. 短指导

学生与职业咨询者进行的一对一的 20 分钟的讨论,内容涉及学生毕业后的规划和打算(选择工作或是学习);探索就业选择;规划学生接下来何去何从;如何在 UCL 获取与长期职业目标相关的技能或工作经历;重新选择课程;如何让学生的学位、技能或是经历与雇主的需求相匹配;能力测试的结果与反馈等。

2. 简历与申请建议

如果学生已经明确自己要申请什么和为什么申请,并在此基础上想要对自己的申请加以完善,就可以与部门的申请建议者进行预约。与此同时,也可以就简历的制作寻求帮助,提高进入面试的机会。学生还可以与雇主进行一对一的预约申请,即雇主到 UCL 职业部门训练学生填写简历和申请。

3. 面试模拟

学生可以与部门的职业咨询者进行 1 个小时的面试模拟,内容涉及:基于典型面试问题的角色扮演的训练;来自咨询师对学生在模拟

面试中表现的反馈,如面试技巧、回答问题的適切性以及面试者的优势;对接下来的准备以及如何提高不足的地方;留一定的时间给面试者补充提问或是其他面试者想了解的事情。

4. 长指导

长指导建立在短指导的基础之上,持续时间为 1 个小时,如果咨询者认为学生有必要进行更为深入的讨论,才会进行。如果学生无法到 UCL 的职业部门接受指导,也可以通过 skype、电话等途径进行,长指导的内容是保密的。^[20]

5. 邮件指导

如果学生通过相关网页,如职业标记(Careers Tagged)数据库无法找到所需信息时,职业部门还会以邮件的形式提供帮助。但如果学生需要更为具体、有针对性的指导,最好还是进行短指导预约。邮件形式的帮助一般在 3 个工作日内回复。需要注意的是,简历制作和申请填写的指导不能以邮件的形式进行。^[21]

6. 校友指导

UCL 充分利用校友资源为学生的职业生涯提供指导。除了有校友会,UCL 还设立了一个在线数据库——UCL 的校友职业指导网(Alumni Careers Mentoring Network)。指导网有超过 500 名的 UCL 校友指导者,涉及各个专业。这些指导者为 UCL 的学生提供志愿服务^[22]。学生可以通过这些途径与和他们所学课程相同的校友或是从事他们感兴趣的工作的校友进行一对一的交流。所有 UCL 的学生都可以进入 UCL 的校友网站社区,向校友寻求帮助。

三、麻省理工学院和伦敦大学学院 本科生就业指导的特点及其启示

由上可知,MIT 和 UCL 为其本科生提供的就业指导非常具体、全面而富有针对性。两者具有一些共性,与此同时也形成了自身特色,对其进行归纳总结可以为我国本科生的就业

指导提供参照。

(一) MIT 和 UCL 本科生就业指导的特点

1. 设置专业部门, 由专业人员为本科生提供就业指导

MIT 的全球教育与职业发展部门、UCL 的职业部门都设有专业的指导者、咨询者。这些成员对学生就业指导的内容、流程等都比较熟悉, 能够为学生的就业提供有针对性的建议。尤其是 UCL 职业部门的成员多达 40 名, 且进行了明确的职责分工, 能够更好地为学生提供服务。

2. 提供具体的就业指导, 涉及范围广泛

全球教育与职业发展部门通过开发在线职业规划系统以及相关的一些辅助性工具帮助学生认识自己, 为学生的职业选择、职业规划、附函、简历制作、面试、职业与专业的关系等都进行了针对性的指导和帮助。职业部门则主要通过资源的提供、活动的开展以及形式多样的指导帮助学生了解自身及企业单位的需求, 在职业选择与规划、简历和申请填写、模拟面试等方面为学生提供帮助。值得提的是, 两个部门提供的指导贯穿学生整个学习阶段, 甚至是毕业后, 而不仅仅是针对毕业生。

3. 开展线上线下相结合的各种活动

在互联网时代, 两个部门都充分利用信息技术, 通过网络为学生提供丰富的资源, 如图书资源、校友资源等, 从而帮助学生获取更多的就业信息。与此同时, 两个部门也为学生提供了相关的线下实践, 如简历制作工作坊、实习项目等。这就使学生线上信息的掌握与线下活动的实训相结合, 有助于学生为就业做好相关准备。

4. 促进学生与用人单位的直接对接

通过线上平台的创建以及线下活动的开展, 如企业宣讲会、招聘会、工作坊等, 为学生创造更多的机会与用人单位直接对接, 使他们

与用人单位进行面对面的交流。这有助于学生对自身及相关职业有更为清晰和全面的认识, 了解彼此的需求, 做出更为合适的选择。在这个过程中, 学生可以听取招聘者从用人单位的角度为简历制作、申请流程、面试以及职业规划提出的建议, 从而提高学生在就业过程中获得成功的机率。

5. 帮助学生在全球范围内寻找实习和工作的机会

这两所学校具有国际视野, 两个专业部门通过相关网站和项目, 力求促使他们的毕业生在全球范围内进行实习或工作。这也是 MIT 和 UCL 的校友能遍布全球的一个重要因素之一。而这些校友又可以为其母校的毕业生提供更多的国际实习和就业的信息与帮助, 形成良性循环。

当然, 两所学校的专业部门在为学生提供就业指导的时候也各有侧重, 形成了自身的特色。GECD 在帮助学生认识自我, 以让他们更好地选择合适的职业方面提供了许多资源, 包括开发一些测验的辅助性工具等。而且, 在学生探寻职业的过程中, 该部门循循善诱地为学生提供相关支持。此外, 该部门非常重视学生在全世界就业和实习的机会, 并尽可能地为学生创造条件。这对于 MIT 学生走向世界是很重要的战略途径。UCL 职业部门提供的资源也非常丰富, 而且它根据不同的时间、主题等开展系列活动, 并提供形式多样的指导。该部门的一个突出的优势在于为学生和雇主搭建沟通的平台, 主要体现为以下三点: 一是创造学生与雇主会面的机会, 每年大约有 800 个雇主或组织参加 UCL 职业部门举办的活动, 包括雇主报告、部门主题周、雇主论坛、社交晚宴等; 二是提供多个职业网站信息, UCL 在线职业信息图书馆与超过 1 万个与职业相关的网站和资源库建立了联系^[23]; 三是工作技能项目, 这是由 UCL

联合会(UCL Union)和 UCL 职业部门联合组织发起的活动,为学生提供与雇主会面的机会以及提高他们离开学校后创业的技能,雇主会进入校园,对学生进行相应的训练。^[24]

(二)对我国本科生就业指导的启示

毕业生就业是民生大计之一,关系到经济社会发展以及社会稳定。2016 年 11 月,教育部发布了《教育部关于做好 2017 届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》,强调高校要大力提高就业指导服务能力,积极拓宽基层和重点领域就业渠道、深入推进创新创业教育和自主创业工作、进一步提升就业指导水平和服务能力、推动高校人才培养主动适应经济社会发展需要、加强组织领导和督促检查^[25]。各高校纷纷响应教育部的号召,采取积极措施开展毕业生的就业指导工作。然而,麦可思对高校提供的求职服务的调查发现,各类本科院校毕业生接受的求职服务主要是学校组织的招聘会,高达 60%以上,其占比远高于其他各项服务;其次是学校发布的招聘需求与薪资信息;而职业发展规划、辅导求职策略、辅导简历写作、辅导面试技巧等服务占比均低于 30%,而选择“没有接受任何服务”的学生则占到了将近 20%。调查还发现,学生认为最有效的求职服务是大学组织的招聘会。此外,无论是否为重点本科院校,毕业生初次求职成功的主要渠道都是招聘会、亲友招聘信息和专业求职网站,其占比高于直接向用人单位申请的占比。^[26]

目前,我国许多高校的就业指导主要还是针对毕业生,指导较为宽泛,缺乏系统性、针对性。对英美顶尖高校本科生就业指导的研究在一定程度上可以为我国高校相关工作提供参考。

1. 设立专业部门

MIT 和 UCL 都是由专业部门的专业人员负责对学生的就业进行指导。这些人员有着明确的职责分工,能够对不同学生的不同需求提

供帮助。我国大多数高校虽然也有就业指导部门,但这些部门更多的是组织相关的招聘会及发布招聘信息,而在简历制作、模拟面试、职业规划等具体指导方面比较欠缺。不少高校往往是在毕业季邀请相关人员开展讲座。这些讲座缺乏连贯性、可持续性,时间短、效果不明显。此外,学校提供的咨询大多集中在毕业季的某个特定时间段,平常的就业咨询服务不多。一方面,就业指导部门的工作人员数量有限,另一方面也与学生缺乏主动意识有关。我国高校的就业指导中心应加强专业队伍建设,完善组织机构,从而更好地发挥指导作用。

2. 提供系统指导

GECD 及职业部门提供的指导内容涉及学生就业的各个方面,包括自我认识、专业认识、职业探索、职业规划、简历制作、申请填写等。这些内容环环相扣,通过形式多样的咨询指导及丰富的活动开展保障学生就业。我国高校的就业指导力度相对而言还需加大。大多数高校在毕业季的时候聘请相关专家开展的讲座主题往往是分散的,学生所能获得的指导比较片面和有限。高校就业指导部门应将相关的指导活动系统化、常态化,贯穿在学生的整个求学生涯中。只有对学生就业环节的各个方面进行把关,才能更好地促进学生就业。

3. 开拓多方资源

促进学生就业的途径是多元的。GECD 及职业部门一方面搭建多个网络平台,帮助学生了解就业和实习等相关信息;另一方面,通过举办招聘会、开展工作坊、就业咨询等线下活动为学生提供实训。此外,它们还充分利用各种资源,如图书资源、校友资源等。我国虽然也通过线上和线下相结合的方式为学生提供帮助,但线下活动的数量有限,且涵盖范围比较局限。此外,在校友资源的利用方面也不足。高校在线下活动方面可以进一步完善,并加强与

校友的联系,可以通过互联网等方式为学生搭建校友资源平台,更为充分地开发校友资源在学生就业指导方面的作用。

4.搭建沟通平台

学生对用人单位需求的了解有助于他们提前做好准备,选择适合他们的职业。MIT 和 UCL 的就业指导部门重视为学生创造条件,加强他们与用人单位的联系,如网络平台的搭建、招聘会、雇主主持的工作坊等。学生通过与用人单位的交流,既可以了解用人单位的需求,也可以知道当前空缺的岗位、申请的流程、如何制作吸引用人单位的简历等。我国高校主要是通过组织招聘会来促进学生与用人单位的交流。事实上,高校还可以适当地聘请一些经验丰富的雇主,由他们来开展就业指导的相关活动,这可能使学生在求职服务方面获得更大的帮助。

5.放眼国际

作为世界顶尖的两所大学,MIT 和 UCL 注重为其学生提供在海外就业和实习的机会,使其校友遍布世界各地,进而扩大了两所学校的国际影响力。目前,我国高校在促进学生就业方面,大部分主要关注国内需求,国际视野较为狭隘。高校要放眼国际,一方面要提高学生的语言能力以及使他们掌握与来自不同文化背景的人沟通交流的技巧;另一方面相关的保障措施要落实到位,如加强与国外相关部门的联系,畅通沟通的渠道等,使更多的学生有机会到海外去实习、就业,进而利于提升我国高校的国际影响力。

注释:

①求职服务,指大学为其毕业生提供的各种求职方面的信息或辅导,如组织招聘会、教授面试技巧、指导简历写作等;求职服务分布表示接受学校每项求职服务的学生百分比;最有效的求职服务,指学生认为对自己最有帮助的求职服务;无效求职

服务,在回答母校提供的最有效的求职服务问题时,如果选择了“没有任何帮助”,则认为该学生接受的求职服务无效。

参考文献:

- [1]人社部.2016 年高校毕业生 765 万人 就业压力大[EB/OL].http://ln.ifeng.com/a/20160229/4317510_0.shtml,2016-02-29.
- [2]邹维忠.大学生就业指导体系研究[D].北京:中国矿业大学,2007.
- [3]QS World University Rankings2015/16 [EB/OL]. <http://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2015#sorting=rank+region=+country=+faculty=+stars=false+search=>,2016-07-25.
- [4]GECD Staff[EB/OL].<http://gecd.mit.edu/about>,2016-08-09.
- [5]Freshmen/Alumni Summer Internship Program (F/ASIP) [EB/OL].<http://gecd.mit.edu/jobs-and-internships/fasip>,2016-08-09.
- [6]Career First Steps[EB/OL]. <http://gecd.mit.edu/explore-careers/career-first-steps>,2016-08-09.
- [7]Global Careers[EB/OL].<http://gecd.mit.edu/explore-careers/global-careers>,2016-10-02.
- [8>About MISTI [EB/OL].<http://misti.mit.edu/about-misti>,2016-10-02.
- [9]Career Destinations [EB/OL].<http://www.ucl.ac.uk/prospective-students/undergraduate/employability/careers-skills/destinations>,2016-10-07.
- [10]Our Team[EB/OL].<http://www.ucl.ac.uk/careers/aboutus/team>,2016-10-07.
- [11]UCL CAREERS- About Us [EB/OL].<http://www.ucl.ac.uk/careers/aboutus>,2016-10-02.
- [12]UCL CAREERS- Contact Us[EB/OL].<http://www.ucl.ac.uk/careers/aboutus/contactus>,2016-10-02.
- [13]Career Planning/Exploring Options[EB/OL].<http://www.ucl.ac.uk/careers/information/options>,2016-10-09.

[14]Finding A Job[EB/OL].<http://www.ucl.ac.uk/careers/information/jobhunting>, 2016-10-09.

[15]CVs and Applications[EB/OL].<http://www.ucl.ac.uk/careers/information/applications>, 2016-10-09.

[16]Interviews, Tests and Assessment Centres[EB/OL].<http://www.ucl.ac.uk/careers/information/interviews>, 2016-10-09.

[17]Entrepreneurship [EB/OL].<http://www.ucl.ac.uk/prospective-students/undergraduate/employability/entrepreneurship>, 2016-10-09.

[18]Events and Workshops[EB/OL].<http://www.ucl.ac.uk/careers/events>, 2016-10-09.

[19]One-to-One Advice and Guidance [EB/OL].<http://www.ucl.ac.uk/careers/advice>, 2016-10-09.

[20]Long Guidance[EB/OL].<http://www.ucl.ac.uk/careers/advice/lg>, 2016-10-09.

[21]Email Queries[EB/OL].<http://www.ucl.ac.uk/careers/advice/byemail>, 2016-10-09.

[22]Alumni Mentoring[EB/OL].<http://www.ucl.ac.uk/careers/advice/alumnimentoring>, 2016-10-09.

[23]Networking with Employers[EB/OL].<http://www.ucl.ac.uk/prospective-students/undergraduate/employability/careers-skills/networking>, 2016-10-09.

[24>Welcome to Skills4Work[EB/OL].<http://www.skills4work.net>, 2016-10-29.

[25]教育部关于做好 2017 届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A15/s3265/201612/t20161205_290871.html, 2016-11-28.

[26]麦可思研究院编著.2010 年中国大学生就业报告[M].社会科学文献出版社,2010:170-173.

编辑 许方舟 校对 朱婷婷

(上接第 11 页)

陈锋:我们构想,“丝路国际学院”由中外高校合作建设,以产教融合、校企合作为主要方式,以培养技术技能人才为重点,满足企业国际化人才需求,将学历教育、继续教育、技术应用和社区服务集成一体。

“丝路国际学院”建设有多种方式:可以由一家企业牵头、多家企业和高校参与,中外高校合作共建“联合学院”;可以由一所高校牵头,多家企业和高校参与,中外高校合作共建“联合学院”;可以由多所高校和企业组成联合体,中外共建大学园区和产业园区。我们邀请国外相关教育组织作为共同合作伙伴,欢迎中外企业积极参与,欢迎有关科研机构、金融机构、投资基金参与合作,秉承“互联互通,开放包容,协同创新,合作共赢”的理念,共同研究推动“丝路国际学院”建设的模式,促进沿线国家和地区大学的教育、科技、文化等领域全面

交流合作。

我们和许多高校、企业已经联合开展了一些研究。大家认为,“丝路国际学院”具有“五个中心”的功能定位:一是作为高校人才国际化基地,实现留学生学习实训、职业化语言能力提升、国际化职业素质提升和定制化培养;二是作为教育交流中心,实现教师进修与国际交流、国际人力资源合作、文化交流与信息对接以及丝路人才共享;三是作为企业海外培训中心,实现本地员工、中方员工以及趋于客户的职业认证培训;四是作为企业展示中心,实现解决方案与产品的展示与体验;五是作为企业海外客户支持中心,实现海外客户售后服务和体验管理。我们提出这样一个重大课题,希望和大家共同努力,为实施“一带一路”教育合作计划作出我们的贡献。

编辑 许方舟 校对 朱婷婷